ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ
№ 717598

г. Астана 24.02.2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Твой Новый Телеком», именуемое в дальнейшем **«ОПЕРАТОР»**, в лице менеджера Тәжібай Айдана Әнуарқызы, действующая на основании доверенности, с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ердостык-2017»,** именуемое в дальнейшем **«АБОНЕНТ»**, в лице директора Жумабай Алии Жұмабай, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.Предмет договора

1.1 ОПЕРАТОР обязуется по заданию АБОНЕНТА оказывать услуги связи доступа к сети ИНТЕРНЕТ (далее Услуги), а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать эти услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Под Услугами Стороны понимают следующие технологически неразрывно связанные услуги:

- единоразовая услуга по организации доступа к сети связи ОПЕРАТОРА, включающая услуги по организации абонентской линии от сети связи ОПЕРАТОРА до точки подключения абонентского оборудования АБОНЕНТА и услуги по подключению абонентского оборудования АБОНЕНТА к сети связи ОПЕРАТОРА, в результате чего становится возможным доступ к сети ИНТЕРНЕТ, включая возможность приема и передачи электронных сообщений по сети ИНТЕРНЕТ;
- регулярная абонентская услуга по предоставлению АБОНЕНТУ в пользование абонентской линии;
- регулярная абонентская услуга по предоставлению доступа к сети ИНТЕРНЕТ, включая возможность приема и передачи электронных сообщений по сети ИНТЕРНЕТ.

1.3. АБОНЕНТУ могут быть предоставлены иные дополнительные услуги:

- единоразовые услуги: предоставление в пользование АБОНЕНТУ реальных IP-адресов, предоставление в пользование АБОНЕНТУ дополнительных портов, настройка абонентского оборудования и др.
- регулярные услуги: использование АБОНЕНТОМ реальных IP-адресов, использование АБОНЕНТОМ дополнительных портов и др.

Перечень дополнительных услуг, оказываемых АБОНЕНТУ указывается в приложении к Договору и оплачивается в соответствии с установленными условиями.

1.4. Перечень услуг, оказываемых по Договору и их стоимость, согласовываются Сторонами путем подписания Бланка-заказа, являющегося неотъемлемой частью Договора.

1.5. АБОНЕНТ пользуется, соблюдая правила, установленные, настоящим Договором и оплачивает их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.6. Приемка оказанных Услуг АБОНЕНТОМ оформляется подписанием обеими Сторонам Акта оказанных услуг, который направляется ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ по окончании расчетного периода. Не подписание акта АБОНЕНТОМ вместе с отсутствием письменных мотивированных возражений означает, что Услуги приняты АБОНЕНТОМ без замечаний.

2.Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость Услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в рамках настоящего Договора, указывается в национальной валюте Республики Казахстан — тенге. Стоимость Услуг устанавливается ОПЕРАТОРОМ и может быть изменена в одностороннем порядке.

2.2. За услугу по организации доступа к сети связи ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ производит единовременную оплату. Регулярные услуги, оговоренные п.1.2. настоящего Договора оплачиваются АБОНЕНТОМ ежемесячно. В случае прекращения Договора, если услуги по организации доступа к сети связи ОПЕРАТОРА фактически оказаны, единовременная оплата за услугу по организации доступа к сети связи ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ не возвращается.

2.3. АБОНЕНТ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обязан оплатить единоразовые услуги в соответствии со счетом, выставленным ОПЕРАТОРОМ.

2.4. АБОНЕНТ обязан ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным месяцем, оплачивать регулярные абонентские услуги независимо от фактического объема потребленных услуг в соответствии со счетами, выставляемыми ОПЕРАТОРОМ.

2.5. В случае приостановления услуг доступа в ИНТЕРНЕТ по заявлению АБОНЕНТА либо по иным причинам, предусмотренным Договором, услуги доступа в ИНТЕРНЕТ оплате не подлежат, плата за услуги по предоставлению абонентской линии в пользование взимается с АБОНЕНТА в этом случае в полном объеме.

Оператор_____ Абонент_____

3.Права и обязанности Сторон

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1. Оказать услугу по организации доступа к сети связи ОПЕРАТОРА в течение 10 дней при условии оплаты услуг. Приемка услуг оформляется подписанным обеими Сторонам Акта оказанных услуг, который направляется ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ по окончании организации доступа к сети связи ОПЕРАТОРА. Не подписание акта АБОНЕНТОМ вместе с отсутствием письменных мотивированных возражений означает, что Услуги приняты АБОНЕНТОМ без замечаний.

3.1.2. Оказывать услуги по предоставлению АБОНЕНТУ в пользование абонентской линии и услуги доступа в ИНТЕРНЕТ 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году, за исключением времени проведения необходимых ремонтных и профилактических работ с указанием продолжительности работ, заранее уведомив АБОНЕНТА, но не менее чем за 24 часа до начала проведения работ. Уведомление производится путем опубликования информации об этом на сайте (https://tntel.kz/) ОПЕРАТОРА.

3.1.3. Проводить ремонтные и восстановительные работы в случае возникновения повреждений в зоне ответственности ОПЕРАТОРА. Срок устранение неисправностей — не более 2 дней, если больший срок не вызван объективными обстоятельствами. О возникновении указанных обстоятельств и продлении срока устранения неисправностей ОПЕРАТОР обязан уведомить АБОНЕНТА не позднее установленного срока устранения неисправностей.

3.1.4. Предоставить АБОНЕНТУ логин и пароль для доступа к Личному кабинету на сайте ОПЕРАТОРА через сеть ИНТЕРНЕТ и/или через мобильное приложение. Отображать в Личном кабинете историю расчетов с АБОНЕНТОМ, направлять через Личный кабинет уведомления и счета на оплату услуг.

3.1.5. Предоставить АБОНЕНТУ возможность получения телефонных консультаций службы поддержки ОПЕРАТОРА по телефонам: +7 (747) 499-77-77. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг Интернет в рамках Договора и вопросами, касающимися настройки используемого абонентского оборудования и программного обеспечения.

3.1.6. ОПЕРАТОР гарантирует качество предоставляемых услуг доступа в Интернет, соответствующее параметрам: средняя задержка передачи пакетов информации не более, 400 мс., отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации не более 50 мс., Коэффициент потери пакетов информации не более 10^{-3}, Коэффициент ошибок в пакетах информации не более 10^{-4}.

3.1.7. Возобновить оказание услуг доступа в ИНТЕРНЕТ АБОНЕНТУ после устранения обстоятельств, послуживших причиной приостановления АБОНЕНТУ доступа к услугам.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1 Приостановить АБОНЕНТУ услугу доступа в Интернет как в целом, так и к любой их части без предварительного уведомления в следующих случаях:

- в случае нарушение сроков оплаты услуг и возникновения задолженности АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ;
- если стало известно, что абонентское устройство, или предоставляемые услуги используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом, или для осуществления преступных действий;
- при получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников уполномоченных органов и (или) власти Республики Казахстан в случае выявления нарушения норм законодательства Республики Казахстан;
- при предоставлении АБОНЕНТОМ недостоверных сведений;
- при несоблюдении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора;
- по иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять тарифы и цены на Услуги, письменно уведомляя АБОНЕНТА о таких изменениях не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты вступления новых тарифов и цен в силу.

3.2.3. В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ условий Договора в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней после направления письменного уведомления АБОНЕНТУ о расторжении Договора.

3.2.4. В случае не устранения АБОНЕНТОМ в течение 30 дней причин, послуживших основанием для приостановления услуг доступа в ИНТЕРНЕТ, ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора.

3.3. АБОНЕНТ обязуется:

3.3.1. Ознакомиться с условиями оказания Услуг, тарифных планов, до их подключения.

3.3.2. Предоставить ОПЕРАТОРУ достоверные сведения об АБОНЕНТЕ (наименование, адрес регистрации, БИН, реквизиты банковского счета, документы, подтверждающие право собственности/ аренды/ иное право на недвижимое имущество, где будут предоставляться Услуги, действующий контактный номер телефона);

3.3.3. В случае изменения данных АБОНЕНТА, АБОНЕНТ обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений, предоставить ОПЕРАТОРУ новые данные в письменном виде;

3.3.4. Оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА в размере и в сроки, установленные Договором, приложениями к нему и выбранным тарифом планом, размещенным на сайте (https://tntel.kz/) ОПЕРАТОРА;

Оператор_____ Абонент_____

3.3.5. Оплачивать ОПЕРАТОРУ работы по ремонту и обслуживанию абонентского оборудования, принадлежащего АБОНЕНТУ на праве собственности или временно переданного ему ОПЕРАТОРОМ в рамках настоящего Договора, по действующим тарифам ОПЕРАТОРА, размещенным на сайте Оператора;
3.3.6. Самостоятельно решать с владельцами зданий, помещений и т.д., все вопросы, связанные с проведением ОПЕРАТОРОМ каких-либо работ, необходимых для предоставления Услуг;
3.3.7. Создать ОПЕРАТОРУ все необходимые условия для установки оборудования и линий связи для предоставления Услуг, а также обеспечить доступ к оборудованию и линиям связи для предоставления Услуг в любое рабочее время;
3.3.8. Незамедлительно сообщать ОПЕРАТОРУ о неисправностях, возникших при пользовании Услугами;
3.3.9. Не передавать ни в какой части свои права и/или обязательства по Договору третьим лицам;
3.3.10. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в Договоре, без соответствующего согласия ОПЕРАТОРА;
3.3.11. Самостоятельно ознакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на сайте (https://tntel.kz/) ОПЕРАТОРА;
3.3.12. Регулярно самостоятельно проверять информацию на Сайте ОПЕРАТОРА об изменении условий оказания услуг, об изменении тарифов, перебоях в системе и сроках их устранения и т.д.;
3.3.13. В случае возникновения технических проблем, незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по телефону +7 (747) 499-77-77, либо по электронной почте b2b@tntel.kz;
3.3.14. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб ОПЕРАТОРУ и/или третьим лицам и не нарушали их права.
3.3.15. Не осуществлять действий по изменению настроек абонентского оборудования и/или программного обеспечения или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
3.3.16. Компенсировать убытки ОПЕРАТОРА в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации трафика.
3.3.17. В случае расторжения Договора произвести возврат оборудования, временно переданного ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ. Возврат производится по местонахождению офиса ОПЕРАТОРА в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения либо прекращения действия настоящего Договора.
3.3.18. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, приложениями к нему, а также законодательством Республики Казахстан.
3.4. АБОНЕНТ имеет право:
3.4.1. В любой момент отказаться от Договора при условии возмещения ОПЕРАТОРУ понесенных затрат и оплаты Услуг в полном объеме.
3.4.2. Выбрать любой тарифный план (тариф) из числа доступных и опубликованных на сайте ОПЕРАТОРА. Переключение на другой тарифный план осуществляется бесплатно по письменному заявлению АБОНЕНТА и начинается с началом нового расчетного периода (месяца).

4.Конфиденциальность
4.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены, или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.
4.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьему лицу или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

5.Ответственность за нарушение обязательств по Договору
5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
5.2. ОПЕРАТОР несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, независящими от воли ОПЕРАТОРА, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения ОПЕРАТОРУ; повреждением линий связи вне его сети связи, то есть обрывом связи на внешних каналах связи, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ.
5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за убытки АБОНЕНТА и(или) перерывы в работе последнего, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы либо действиями третьих лиц.
5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности за потерю АБОНЕНТОМ собственной информации в результате сбоя работы оборудования, находящегося на стороне АБОНЕНТА.
5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети ИНТЕРНЕТ. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть ИНТЕРНЕТ.

Оператор_____ Абонент_____

5.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные АБОНЕНТОМ или третьими лицами, вследствие их неправомерных действий или непринятия своевременно мер, которые входят в обязанности АБОНЕНТА согласно настоящему Договору.
5.7. ОПЕРАТОР, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. ОПЕРАТОР несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб.
5.8. АБОНЕНТ несет ответственность за сохранность переданного ему ОПЕРАТОРОМ оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения Договора.
5.9. В случае невозврата АБОНЕНТОМ переданного ему оборудования ОПЕРАТОР вправе взыскать с АБОНЕНТА убытки равные стоимости оборудования.
5.10. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.
5.11. ОПЕРАТОР не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий АБОНЕНТА по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых по Договору.
5.12. АБОНЕНТ полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц АБОНЕНТ вправе направить в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление о смене логина и пароля.
5.13. Ответственность за поддержание в работоспособном состоянии оборудования, средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания и определяется границей помещения (здания), принадлежащего АБОНЕНТУ.

6. Разрешение споров
6.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.
6.2. Претензии, возникающие по данному Договору, предъявляются в письменном виде. Претензия может быть направлена одним из способов: посредством электронной почты по адресу, указанному в Реквизитах Сторон, заказным письмом через АО «Казпочта».
6.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное их удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в их удовлетворении) не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии.
6.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, не урегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан, в суде по местонахождению истца.
6.5. В случае образования у АБОНЕНТА обязательств по оплате задолженности за Услуги, начислений пени, штрафов, аренды или возмещения стоимости оборудования, ОПЕРАТОР вправе принудительно взыскать задолженность АБОНЕНТА любыми способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.
6.6. Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:
- по месту регистрации должника – физического лица;
- по месту расположения должника — юридического лица;
- по адресу местонахождения ОПЕРАТОРА, указанного в Договоре, независимо от места жительства или места регистрации должника.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)
7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы.
Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

Оператор_____ Абонент_____

7.2. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в пункте 8.1. настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным органом Республики Казахстан.
7.3. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится **более одного месяца,** Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Абонентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

8. Порядок изменения и расторжения Договора
8.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, что они совершены по обоюдному согласию, в письменной форме, и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
8.2. Расторжение настоящего Договора не является основанием для освобождения АБОНЕНТА от оплаты Услуг, фактически оказанных на дату расторжения настоящего Договора.

9.Заключительные положения
9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до принятия Сторонами согласованного решения о его прекращении или до момента расторжения Договора по условиям настоящего Договора.
9.2. Датой подписания Договора считается дата подписания его последней Стороной.
9.3. Настоящий Договор составлен, подписан в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10. Реквизиты и подписи Сторон

ОПЕРАТОР	**АБОНЕНТ**
ТОО «Твой Новый Телеком»	ТОО «Ердостык-2017»
Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Астана, р-н Есиль, ул. Алихан Бокейхан 29Б Блок Е, НП 15	Юридический адрес: Республика Казахстан, Акмолинская область, г. Косшы, ул. Малика Габдулина, д.16
Почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Астана, р-н Есиль, ул. Алихан Бокейхан 29Б Блок Е, НП 15	Почтовый адрес: Республика Казахстан, Акмолинская область, г. Косшы, ул. Малика Габдулина, д.16
БИН: 220640050627	БИН: 170140014482
Банк: АО «Kaspi Bank»	Банк: АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: CASPKZKA	БИК: HSBKKZKX
Номер р/счета: KZ52722S000026386883	Номер р/счета: KZ476010111000328513
Телефон: +7 (747) 499-77-77	Телефон: +7708-271-7721
E-mail: b2b@tntel.kz	E-mail: assindgul@gmail.com

ОПЕРАТОР

ФИО: Тәжібай Айдана Әнуарқызы

Должность: Менеджер

Подпись:

М.П.

По доверенности №2 от 29.01.2026 г.

АБОНЕНТ

ФИО: Жумабай Алия Жұмабай

Должность: Директор

Подпись:

М.П.

С условиями оказания услуг, правилами пользования сетью и порядком их изменения ознакомлен и согласен

_____ Жумабай А.Ж.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору об оказании услуг
№ 717598 от 24.02.2026 г.

БЛАНК-ЗАКАЗ № 1
от 24.02.2026 г.

1. Единоразовые услуги:

Наименование услуги	Количество мест подключения	Цена за ед.	Всего
Услуга по организации доступа к сети связи ОПЕРАТОРА (услуга подключения) (1 порт)	1	28 000 тенге	**28 000 тенге**

Единоразовые услуги подлежат оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора

2. Место (адрес/адреса) подключения абонентского оборудования: г. Косшы, ул. Малика Габдулина, д. 16
3. Регулярные абонентские услуги:

Наименование услуги	Тарифный план (тариф)	Скорость тарифа	Цены прайса, действующего при заключении договора	Услуга, выбранная Абонентом при заключении договора
Услуга по предоставлению доступа к сети ИНТЕРНЕТ	Оптимальный Business 20	20 Мбит/с	20 000 тенге в месяц	20 000 тенге в месяц
Услуга по использованию реальных (белых) IP-адресов	-		-	-
		ВСЕГО:	**20 000 тенге в месяц**	

* Услуга предоставляется исключительно индивидуальным предпринимателям.
** Услуга предоставляется ТОО и иным юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям по желанию. При заключении договора Абонент имеет право выбрать любой из предложенных тарифных планов (Стартовый, Базовый, Стандартный Максимальный).

4. Для целей обеспечения возможности оказания услуг связи ОПЕРАТОР обязуется передать в собственность АБОНЕНТА, а АБОНЕНТ обязуется оплатить следующее оборудование и материалы.

№	Модель, марка	Заводской номер	Кол-во	Гарантия	Стоимость единицы оборудования
1	Абонентский терминал		1	6 мес.	-
2	Роутер TP-link Archer C64		1		29 900 тенге
				ВСЕГО:	**29 900 тенге**

Оборудование и материалы подлежат оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора. Факт передачи оборудования и материалов подтверждается Актом приема-передачи оборудования.
5. ТОО "Твой Новый Телеком" не является плательщиком НДС в связи с упрощенной системой налогообложения.
6. Настоящий Бланк-Заказ составлен, подписан в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны

ОПЕРАТОР		**АБОНЕНТ**	
ФИО:	Тәжібай Айдана Әнуарқызы	ФИО:	Жумабай Алия Жұмабай
Должность:	Менеджер	Должность:	Директор
Подпись:		Подпись:	
М.П.		М.П.	

По доверенности №2 от 29.01.2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Договору об оказании услуг
№ 717598 от 24.02.2026 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
«Доступ к сети ИНТЕРНЕТ»

Общие положения

Настоящий документ определяет правила, обязательные для АБОНЕНТА при использовании Услуг ОПЕРАТОРА. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. АБОНЕНТ обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия АБОНЕНТА, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Правила пользования Услугой ОПЕРАТОРА

1.При пользовании Услугой ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ принимает на себя обязательства:

1.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет модемы, компьютерное, сетевое оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Республике Казахстан надлежащим образом;

1.2. Не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общеказахстанскому или международному законодательству;

1.3. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, порнографии, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторским или другими правами, без разрешения владельца;

1.5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, «незапрошенной» информации (создания или участия в сетевом шуме- «спаме»): в частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащие вложенные файлы;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия;
- статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

1.6. АБОНЕНТ обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использовании. Этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси - серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

2. АБОНЕНТУ запрещается:

2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.4. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направление на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих АБОНЕНТУ;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих АБОНЕНТУ, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

ОПЕРАТОР		**АБОНЕНТ**	
ФИО:	Тәжібай Айдана Әнуарқызы	ФИО:	Жумабай Алия Жұмабай
Должность:	Менеджер	Должность:	Директор
Подпись:		Подпись:	
	М.П.		М.П.

По доверенности №2 от 29.01.2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Договору об оказании услуг
№ 717598 от 24.02.2026 г.

Акт приема-передачи оборудования

__ _____ 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Твой Новый Телеком», именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», в лице менеджера Тәжібай Айдана Әнуарқызы, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ердостык-2017»,** именуемое в дальнейшем «**АБОНЕНТ**», в лице директора Жумабай Алии Жұмабай, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Настоящий Акт приема-передачи удостоверяет о том, что ТОО «Твой Новый Телеком» передал, а ТОО «Ердостык-2017» принял в соответствии с условиями Договора об оказании услуг № 717598 от 24.02.2026 г. оборудование в следующем количестве и комплекте:

№	Модель, марка	Заводской номер	Кол-во
1	Абонентский терминал		1
2	Роутер TP-link Archer C64		1

2. Стороны совместно при приеме-передаче Оборудования осмотрели и пришли к соглашению, что передаваемые Оборудование является новым, работоспособным и полностью соответствуют требованиям и условиям договора № 717598 от 24.02.2026 г.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ОПЕРАТОР		**АБОНЕНТ**	
ФИО:	Тәжібай Айдана Әнуарқызы	ФИО:	Жумабай Алия Жұмабай
Должность:	Менеджер	Должность:	Директор
Подпись:		Подпись:	
М.П.		М.П.	

По доверенности №2 от 29.01.2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Договору об оказании услуг
№ 717598 от 24.02.2026 г.

АКТ О ВЫПОЛНЕНИИ УСЛУГ ПО
ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПА К СЕТИ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА
№ 1 от 24.02.2026 г.

__ _____ 2026 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Твой Новый Телеком», именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», в лице менеджера Тәжібай Айдана Әнуарқызы, действующей на основании доверенности, с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ердостык-2017»,** именуемое в дальнейшем «**АБОНЕНТ**», в лице директора Жумабай Алии Жұмабай, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», составили и подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1) Оператор выполнил следующие услуги в соответствии с Договором об оказании услуг № 717598 от 24.02.2026 г.

Услуга	Отметка о выполнении	Дата начала оказания услуг
Предоставление доступа к сети связи ОПЕРАТОРА	Выполнено	__ _____ 2026 г

2) Услуги по предоставлению доступа к сети связи ОПЕРАТОРА выполнены надлежащим образом. Стороны претензий друг к другу не имеют.

3) Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

ОПЕРАТОР		**АБОНЕНТ**	
ФИО:	Тәжібай Айдана Әнуарқызы	ФИО:	Жумабай Алия Жұмабай
Должность:	Менеджер	Должность:	Директор
Подпись:		Подпись:	
	М.П.		М.П.

По доверенности №2 от 29.01.2026 г.